

販売店各位

商品回収、交換に関するお知らせ

平素はマーキュリー製品の販売にご尽力いただき誠にありがとうございます。

この度弊社で販売しております品番**92 - 858027K01** 2ストローク船外機用 プレミアムプラスエンジンオイル 1ガロン (3.78リットル) 容器の一部で、オイルがゲル状になっている物が混在していることが分かりました。

現在マーキュリー側にて調査を進めておりますが、弊社調査の結果特定のロットに於いて不具合が発生していることが確認できましたので、下記に記載しております該当ロットを在庫もしくはお使いの場合、エンジンへの補充を中止していただき弊社宛着払いにてご返送くださいますようお願い申し上げます。

折り返し弊社にて問題が無いと確認できております別ロットと交換させていただきます。

この度はご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

不具合品は下図の位置に「**SLA-27APR202219703**」の印字がございます。

このロット以外でも同様の現象がありましたら、大変お手数をお掛けしますが弊社までご連絡くださいますようお願い申し上げます。



株式会社 キサカ

〒590-0984 大阪府堺市堺区神南辺町4丁120-1

TEL 072-233-8888

FAX 072-233-8833

ご不明な点ございましたらご連絡くださいますようお願い申し上げます。